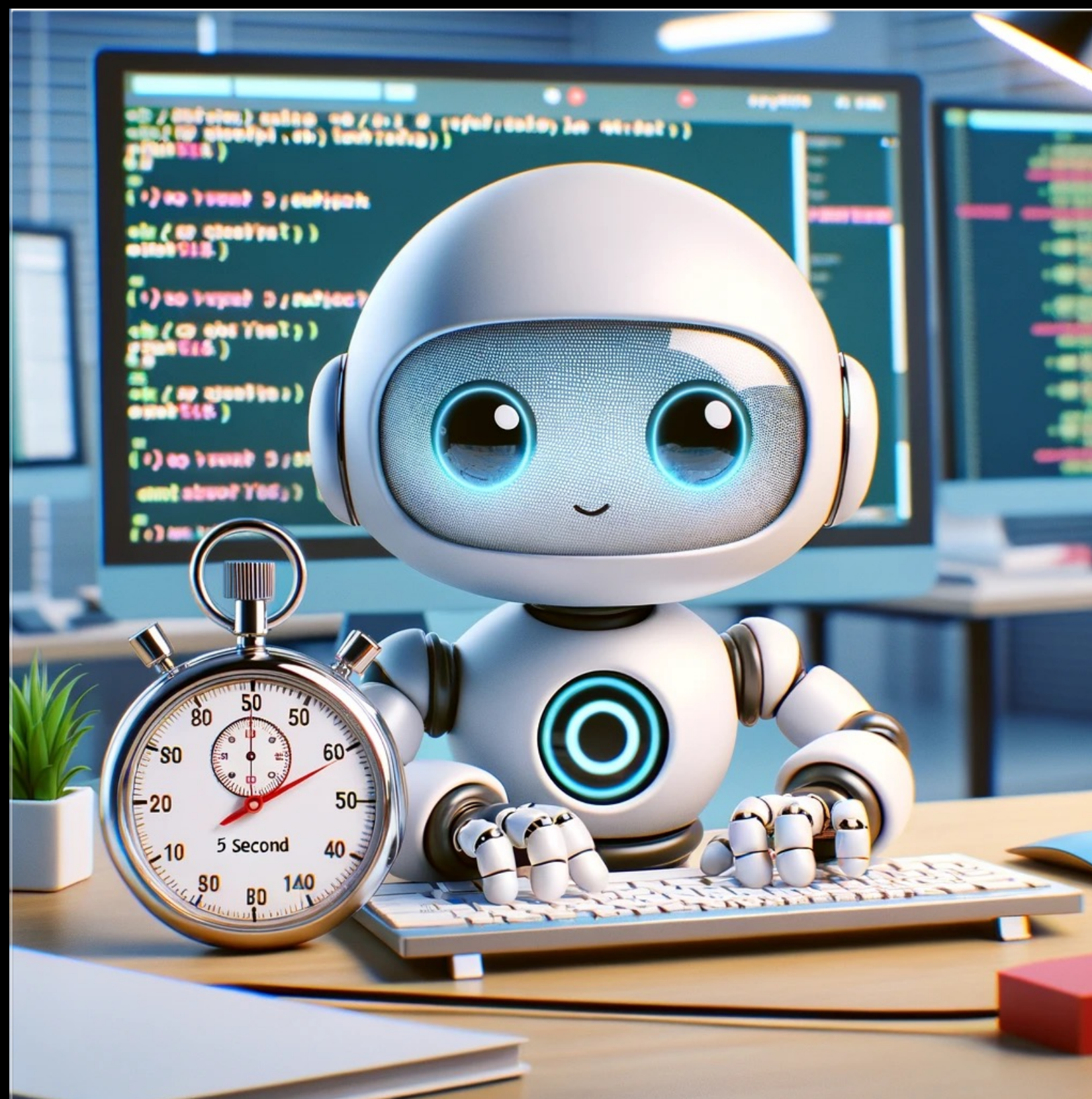


Mesterséges intelligencia alkalmazása a gyakorlatban

Projekt tapasztalatok bemutatása

Boa László



MI jelentősége, képességek

Projektek

- Ügyfél vélemények feldolgozása
- Call center hívások feldolgozása
- Szerződéskezelés
- CRM integráció
- Informatika fejlesztések támogatása

Ügyfél vélemények feldolgozása

- “like / dislike”, “konstruktív kritika”
- konkrét információk
- 1000 vélemény / 5 mp (kb.1.5 \$)
- 1 vélemény: 3-5 mondat
- trend
- időszakok összehasonlítása
- korrelációk (termék megjelenés, ...)



Ügyfél vélemények feldolgozása

[User]: Our request for a late checkout was ignored. Even after specifying it while booking, we were rushed out of our rooms. It was a very unpleasant experience.

[Agent]: Dear Customer,

I'm truly sorry to hear about your unpleasant experience regarding the late checkout. It's unfortunate that your request was not met even after specifying it during the booking process. I want to assure you that your feedback is extremely valuable to us.

We always strive to provide the best service to our guests and it's disheartening to hear that we fell short this time. Your opinion matters to us and we will make sure to forward your feedback to the relevant department.

Panasz összefoglalása

- Hotel : 'Nincs információ'
- Probléma tárgya : 'Késői kijelentkezés'
- Probléma részletei : 'A késői kijelentkezési kérelmet figyelmen kívül hagyták, annak ellenére, hogy ezt a foglalás során jelezték.'

Call center hívások feldolgozása

- Összefoglalók, összesítők
- “KPI checklist” ellenőrzés
- Transcript generation (teszt, oktatás)



Szerződéskezelés

- Értelmezés, összefoglalás
- Due diligence
- Q & A





ChatGPT

Az általad feltöltött zártvégű pénzügyi lízingszerződés az UniCredit Leasing Hungary Zrt. (a továbbiakban „Lízingbeadó”) és a lízingbevevő (a továbbiakban „Lízingbevevő”) között jött létre egy meghatározott gépjármű finanszírozására [7]. Az alábbiakban a szerződés legfontosabb pontjait foglalom össze:

1. **Fizetési feltételek:** A szerződés részletezi a teljes bruttó vételárat, a fizetendő kamat mértékét (THM), a futamidőt, a lízingdíjak számát és összegét, valamint a fizetési módokat és esedékességét [77].
2. **Díjak módosítása:** A Lízingbeadó jogosult a szerződésben kikötött költségek és díjak egyoldalú módosítására [77].
3. **Lízingdíj és biztosítási díj esedékessége:** A lízingdíj első esedékessége a gépjármű átvételétől függ, és a Lízingbevevő kötelezettséget vállal az összes kapcsolódó költség határidőre történő megfizetésére [77].
4. **Tulajdonjog megszerzése:** A futamidő lejártával, ha a Lízingbevevő minden összeget maradéktalanul megfizet, a lízingtárgy tulajdonjogát megszerzi [77].
5. **Vételárelőleg/foglaló:** A gépjárműre vonatkozó vételárelőleg a gépjármű vételárába és a fizetendő díjakba beszámításra kerül [77].
6. **Biztosítás:** A Lízingbevevő köteles a gépjárműre Casco biztosítást kötni, és a biztosítási fedezet meglétét igazolni. A biztosítási díjat a Lízingbevevő havi rendszerességgel, a lízingdíjjal együtt fizeti meg [77].
7. **Vitás ügyek rendezése:** A Lízingbeadó nem veti alá magát a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának és döntéseinek [77].
8. **Általános rendelkezések:** A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Lízingbeadó Üzletszabályzata, ÁSZF, Hirdetmény és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak [77].

Ezek az elemek kiemelten fontosak, és mérlegelni kell őket a szerződés aláírása előtt. Különös figyelmet érdemel a biztosítási kötelezettség és a Lízingbeadó egyoldalú díjemelési jogosultsága.



contract

contract

DOC

DOCX

bérleti szerződés.doc

lakastorveny.doc

lakastorveny.docx

Open with Microsoft Word

993. évi LXXVIII. törvény

a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról

Az Országgyűlés a lakások és helyiségek bérletére vonatkozó szabályok egységesítése, valamint egyszerűsítése érdekében, a lakásokkal való ésszerűbb, a piaci viszonyokhoz igazodó gazdálkodás jogi feltételeinek megteremtése, továbbá a bérletrendszer ellentmondásainak fokozatos megszüntetése céljából - a polgári jog alapelveit szem előtt tartva, az önkormányzatok bérbeadói jogait erősítve és a bérlők méltányos érdekeinek védelmét érvényesítve - a következő törvényt alkotja:

ELSŐ RÉSZ

A TÖRVÉNY HATÁLYA

1. § (1) A törvény hatálya kiterjed minden lakásra - ideértve a nyugdíjsházban, garzonházban, a szobabérlők házában (a továbbiakban együtt: otthonház) lévő lakást, illetőleg lakrészt és a szükséglakást is -, továbbá a nem lakás céljára szolgáló helyiségekre.

(2) Ha a felek másként nem állapodtak meg, e törvény rendelkezéseit a külállam tulajdonában lévő lakásra és nem lakás céljára szolgáló helyiségre is alkalmazni kell.

(3) Az e törvényben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók.

1/A. § (1) E törvényt és az e törvény végrehajtására kiadott rendeletet kell alkalmazni a mező- és erdőgazdasági földek forgalmáról szóló 2013. évi CXXII. törvény szerinti mező- és erdőgazdasági hasznosítású földnek nem minősülő ingatlan tulajdonjogának külföldi jogi személy vagy külföldi természetes személy által történő megszerzésére, ide nem értve az öröklés esetét.

(2) A külföldi jogi személy vagy a külföldi természetes személy az (1) bekezdés szerinti ingatlant az ingatlan fekvése szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) engedélyével szerezheti meg.

(2a) Az ingatlan tulajdonjogának az (1) bekezdés szerinti megszerzése nem engedélyezhető, ha az a közérdeket sértené. A közérdek sérelmének minősül, ha a kérelmező külföldi természetes személy büntetett előéletű. Külföldi jogi személy kérelmező esetén a közérdek sérelme akkor valósul meg, ha a fióktelep vagy kereskedelmi képviselet a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló törvény szerint alkalmazott tevékenység korlátozására vonatkozó intézkedés hatálya alatt áll. Az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet a közérdek sérelmének a tulajdonjog megszerzése engedélyezését kizáró további eseteit állapíthatja meg.

LA

You

lakastorveny.docx

Document

bérleti szerződés.doc

Document

kérlek ellenőrizd, hogy a feltöltött "bérleti szerződés.doc" tartalma ellentmond-e a "lakastorveny.docx" dokumentumban található információknak. Ingatlant szeretnék bérelni és szeretném időben azonosítani a kockázatokat.

ChatGPT

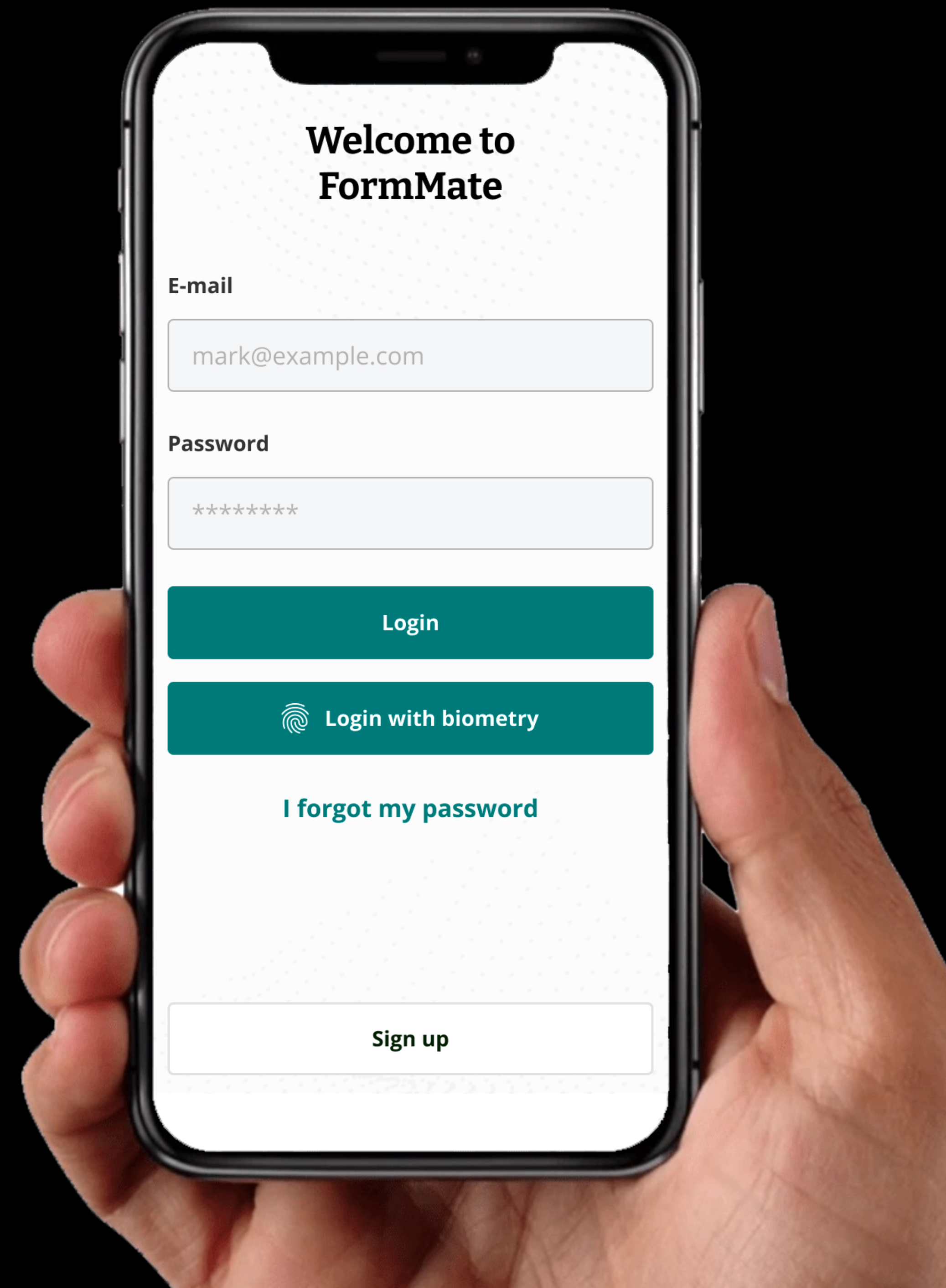
A feltöltött "bérleti szerződés" tartalma számos területen egyezik a "lakastörvény.docx" dokumentumban található információkkal. A szerződés alapján a Bérbeadó és Bérlő közötti jogviszony a következő fontos pontokat tartalmazza:

- Bérlemény:** A Bérbeadó bérbe adja, a Bérlő pedig bérbe veszi a megjelölt ingatlant lakás céljára [?].
- Bérleti időtartam:** Egy év hatállyal, 2021. május 1-től kezdődően, meghosszabbítás lehetőségével [?].
- Bérleti díj:** Havi 200.000 Ft, előre fizetendő minden hónap 10-ig. Késedelmes fizetés esetén a Bérbeadó írásban felszólíthat, és a szerződést felmondhat [?].
- Kaució:** 560.000 Ft, a szerződés megszűnésekor visszajár, kivéve ha azt fel kell használni [?].
- Rezsiköltségek:** A Bérlő fizeti az ingatlant terhelő összes kiadást [?].
- Használat és karbantartás:** A Bérlő felel a rendeltetésszerű használatért és tisztán tartásért [?].
- Felmondás jogosultsága:** Mindkét fél rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést meghatározott feltételek mellett [?].
- Szerződés módosítása és értesítések:** Csak írásban érvényesek [?].
- Polgári Törvénykönyv és a 1993. évi LXXVIII. tv. alkalmazása:** A szerződés alapján ezek a jogszabályok irányadóak a nem részletezett kérdésekben [?].

Összességében a szerződés tartalma összhangban van a lakástörvényben foglaltakkal, és a fent említett pontokon kívül nem tartalmaz rendkívüli vagy szokatlan rendelkezéseket. Azonban, mivel a "lakastörvény.docx" dokumentum teljes tartalmát nem láttam, ajánlott a szerződést egy szakértővel is áttekinteni, hogy biztosan megfeleljen a jogszabályi előírásoknak.

CRM integráció

- Sales opportunity registration
- Hang alapú űrlap kitöltés
- CRM integráció



Informatikai fejlesztések támogatása

- Programok futtatása “fejben”
- Programkód generálás
- Tesztelés támogatása



Köszönöm a figyelmet!

(Q & A)

Boa László

laszlo.boa@bowman-architect.com

+36 20 823 5412