

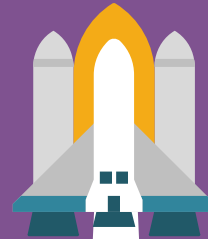


PSZICHOLÓGIAI BIZTONSÁG A MUNKAHELYEN

DEVELOP



Columbia katasztrófa / TANULSÁGOK



Szervezeti hierarchia

Elhallgattató hatás

Riportálás

Szigorú jelentési rendszer

Felelősség

Megosztott vagy nem tisztázott

Kommunikáció

Nem egyértelmű és zavaró

Emberék

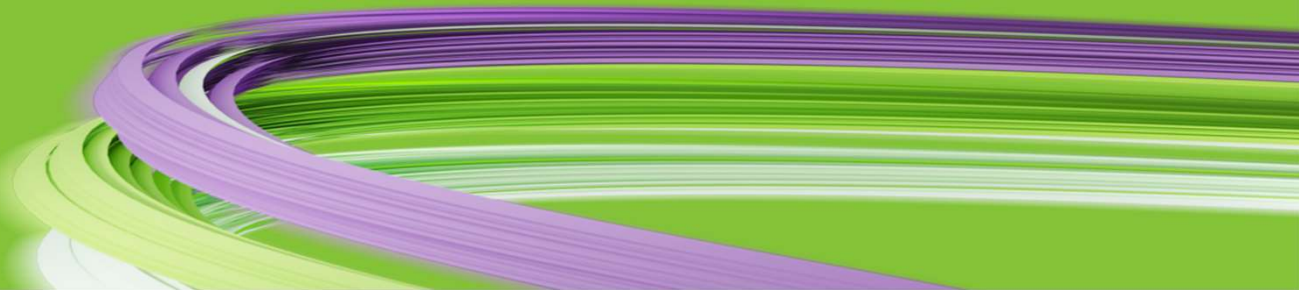
Sokszínű csapat



PSZICHOLÓGIAI BIZTONSÁG

Az a **személyes meggyőződés**, hogy a környezet biztonságos a kockázatvállaláshoz.

Senkit nem büntetnek vagy aláznak meg **kérdései, ötletei** vagy **hibázása miatt**.



≡ PSZICHOLÓGIAI BIZTONSÁG

≠ nyájasként lenni másokkal

≠ alacsony elvárásokat támasztani

hanem

**Teret adni a bátor, kockázat- és felelősségvállaló
viselkedésnek egy összetett és bizonytalan üzleti
környezetben**



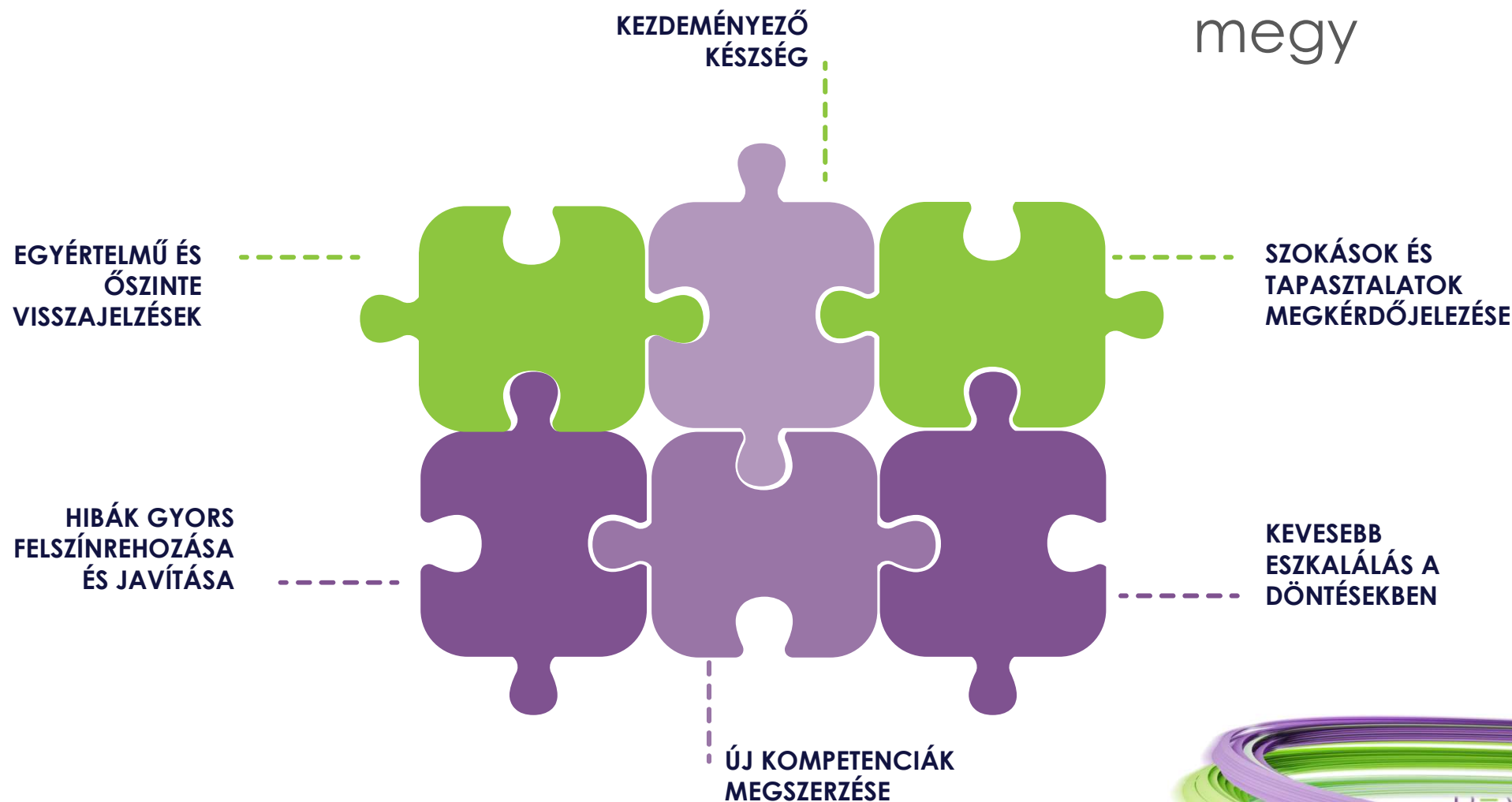
“A biztonság körének kialakításával a vezetőség csökkenti az emberekben a belülről támadó veszély érzetét. Ezáltal több idejük és energiájuk marad , hogy **megvédjék a szervezetet a változó külső veszélyektől, és megragadják a váratlan lehetőségeket.** ennek hiányában viszont túl sok időt és energiát fecsérelnék az egymás vagy a vezető elleni védekezésre.”



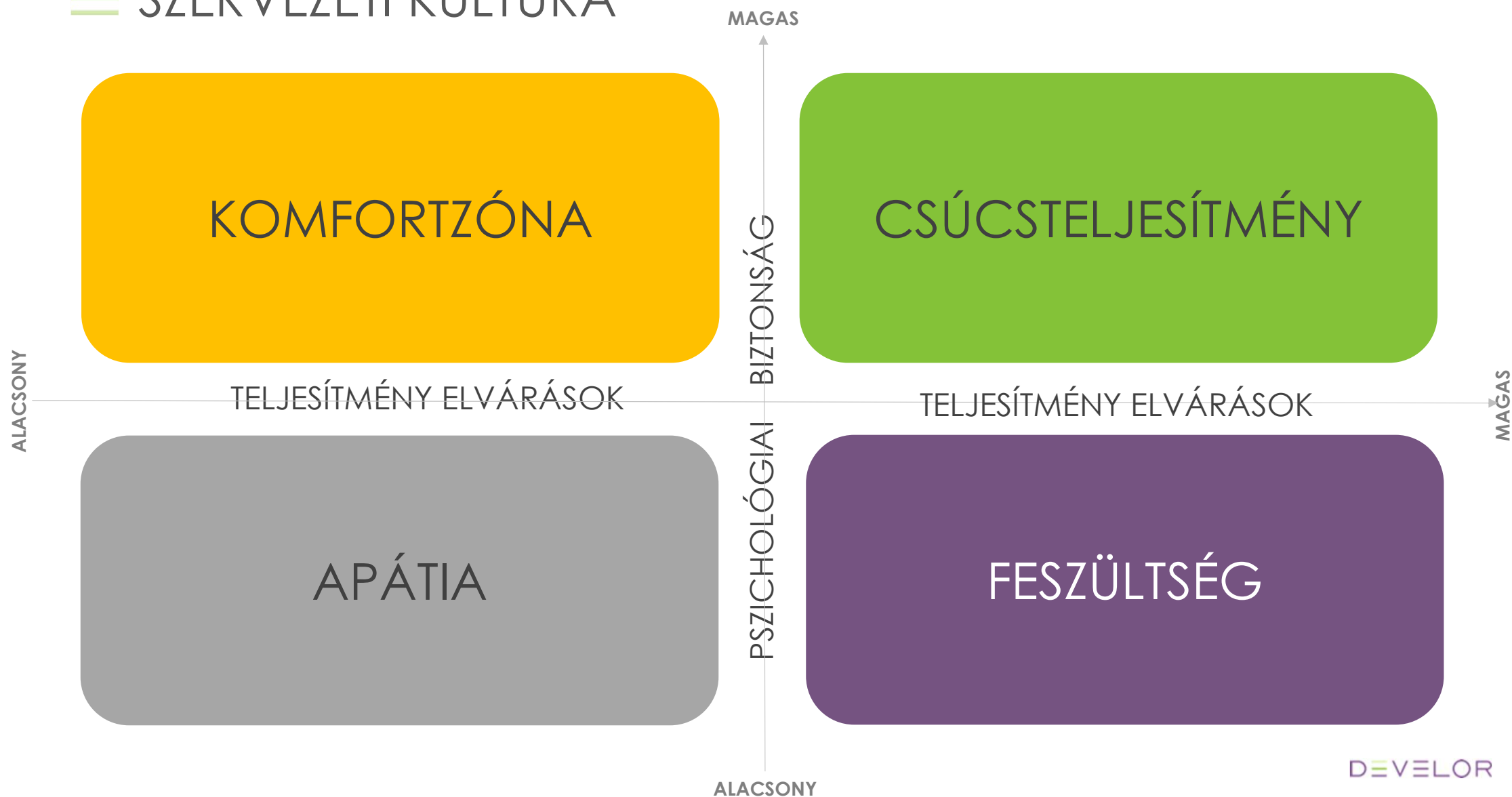
VÁLTOZÉKONYSÁG
KISZÁMÍTHATATLANSÁG
ÖSSZETETTSÉG
ELLENTMONDÁSOSság

MI KELL A SZERVEZETNEK?

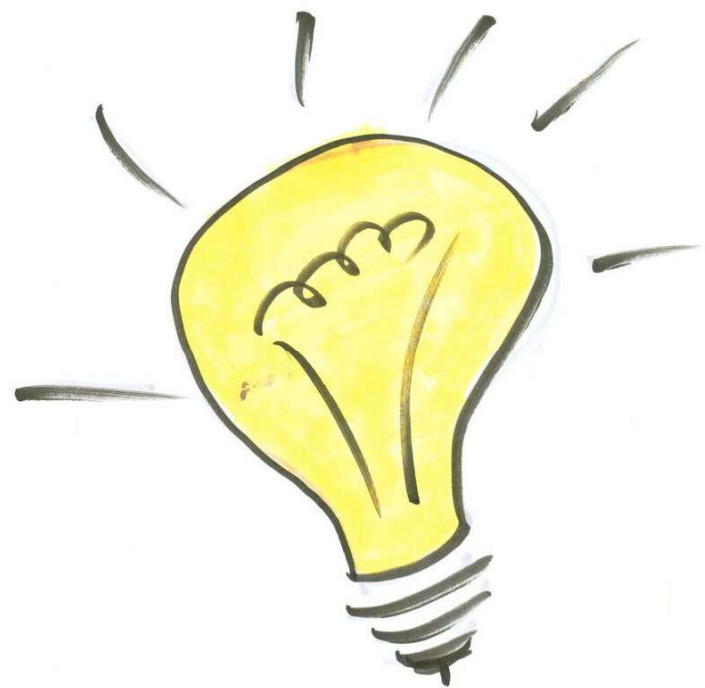
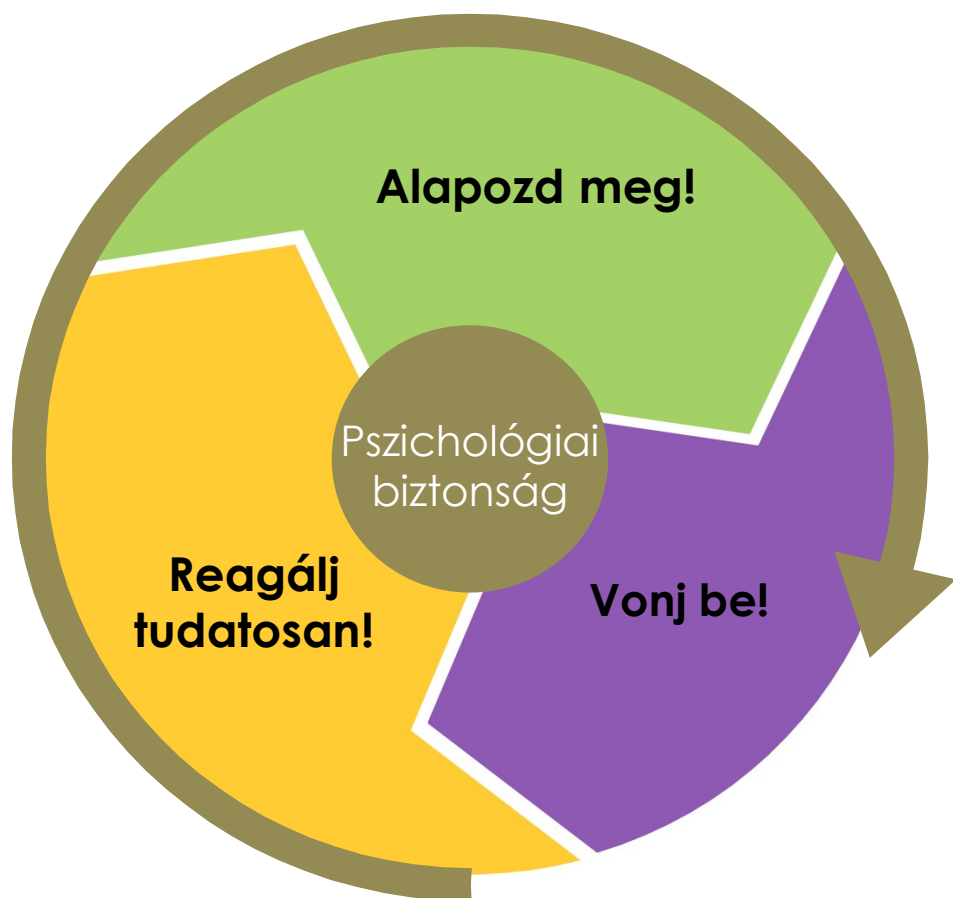
ami a pszichológiai
biztonság nélkül nem
megy



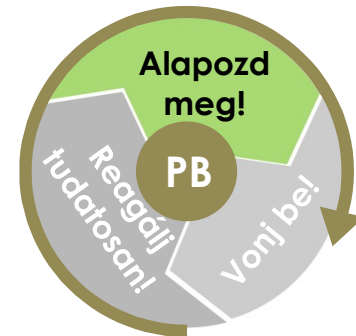
SZERVEZETI KULTÚRA



≡ MIT TEHETÜNK ÉRTE?



ALAPOZD MEG!



HANGSÚLYOZD A VÉLEMÉNYNYILVÁNÍTÁS FONTOSSÁGÁT ÉS SZÜKSÉGESSÉGÉT, különösen, amikor:

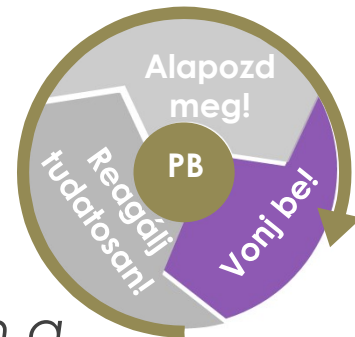
- Erős a bizonytalanság
- Jelentős az egymásra utaltság
- Nagy a tét

MUTASD MEG A SAJÁT SEBEZHETŐSÉGEDET

- Kérj segítséget
- Vállald, ha nem tudsz valamit
- Lelki nehézségeket is



≡ ALKALMAZZ BEVONÁST!



“Lehet, hogy valamit nem veszek figyelembe... Hallani szeretném a véleményedet!”

*“Én még új vagyok ebben a szerepben.
Te ezt hogyan látod?”*

“Nem vagyok jártas ebben; szükségem van a tanácsodra.”

*“Én biztosan nem látok minden fontos szempontot;
a te nézőpontod micsoda?”*



== ÉRTELMEZD ÚJRA A HIBÁZÁST!



Régi rutin

A hibázás rossz

A jó emberek nem
hibáznak

A hiba a gyengeség jele

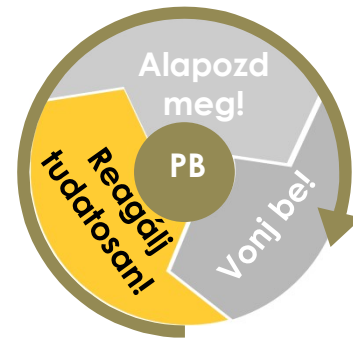
Új norma

A hiba a munka része

A jó emberek felfedik a
hibát és tanulnak belőle

A hiba a fejlődőképesség
jele

≡ ÉRTELMEZD ÚJRA A HIBÁZÁST!



EGYÉRTELMŰ KERETEK

Állíts fel és fogadtass el egyértelmű szabályokat és irányelveket!

CSELEKEDJ

Szankcionáld szigorúan és főként következetesen!

TANULJATOK BELŐLE

Beszéld meg mindig a csapattal!



≡ HOZZ LÉTRE ÚJ RUTINOKAT!

- Fókuszcsoporthok
- Legjobb gyakorlatok megosztása
- FEA – Focused Event Analysis (fókuszált elemző) megbeszélés
- Near Miss (Majdnem baleset) megbeszélés
- „The Brain Trust” (Disney)





Thank You!

www.develor.hu



DEVELOR