

Digitalizációs platform megoldás a lízing cégek számára

Lízing Szakmai Napok 2019

Ormosi Viktor

Associate Partner

Technológiai Kockázatkezelési és Tanácsadási Üzletág



The better the question. The better the answer.
The better the world works.



Building a better
working world

Az előadás tartalma

1 Lízingpiaci trendek

2 Digitális generáció

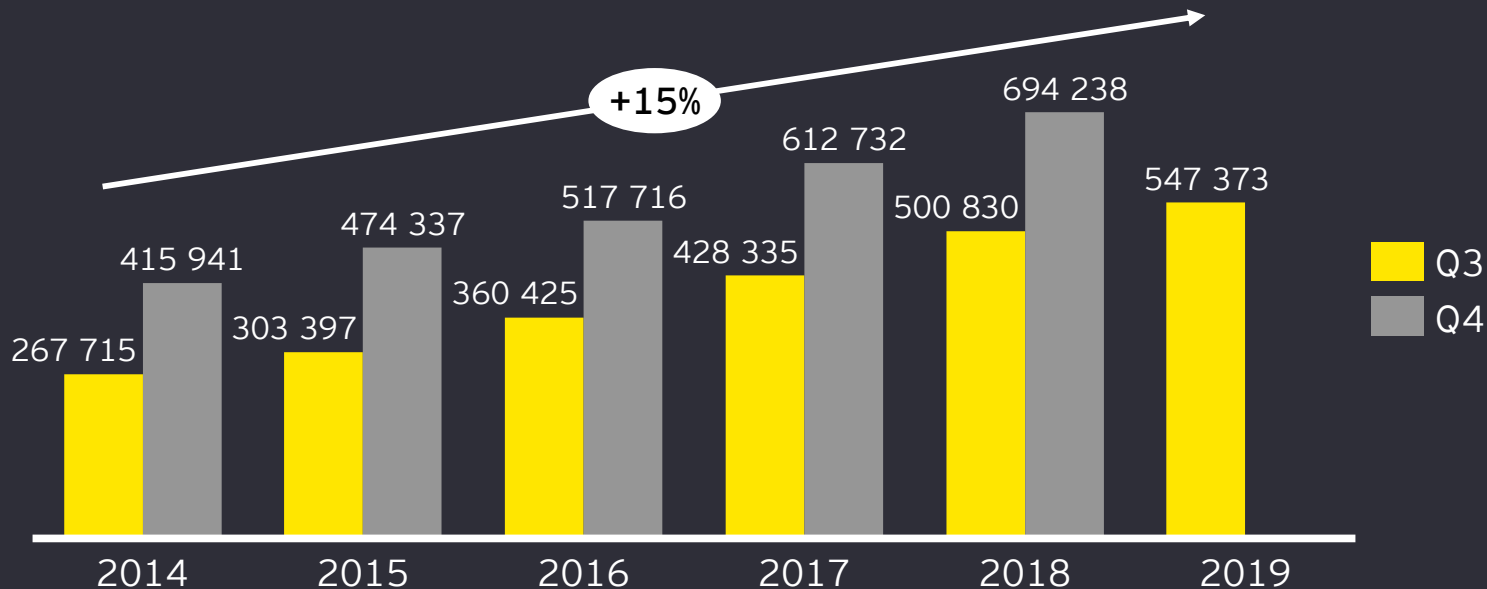
3 Hazai körkép

4 Külföldi digitális kitekintés

5 Digitális megoldás

1

Az elmúlt években jelentősen bővült a lízingkihelyezések mértéke, az elkövetkező évek némi lassulással szintén pozitív kilátásokat tartogat



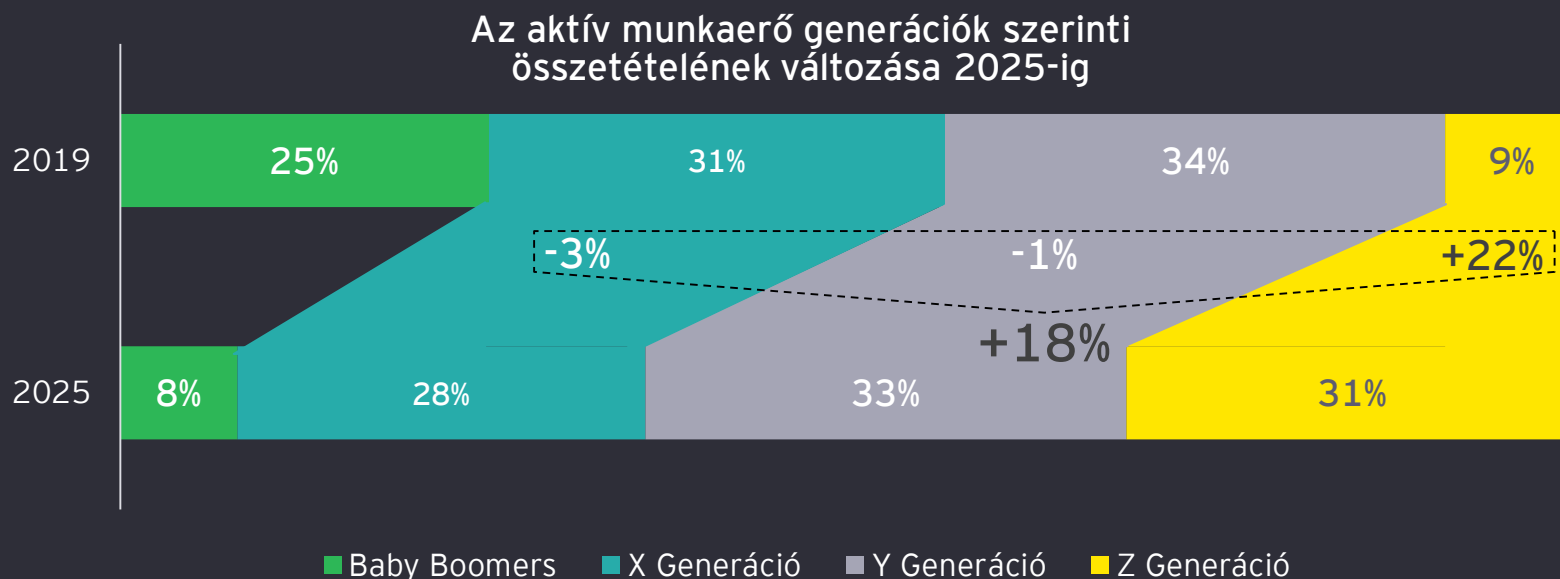
► A növekedés mögött álló tényezők:

- Kedvező gazdasági környezet
- Alacsony kamatok
- Fokozódó fejlesztési kedv (KKV)

► Várhatóan lassuló bővülési dinamika



A folyamatos piaci bővülés mellett a demográfiai változások jelentős digitalizációs kihívások elé állíthatják a piaci szereplőket



Forrás: Understanding Gen Z Report - Mccrindle 2019

Y és Z Generáció jellemzői



Azonnaliság



Intuitív
kezelőfelület



Kényelem



Perszonalizáció



A növekvő digitális igények ellenére a hazai lízingpiac jelenleg főképp offline ügyintézési lehetőséget kínál

Lízingigénylés folyamata



A vizsgált piaci szereplők

32%-a

teszi lehetővé az autó online történő kiválasztását

37%-a

biztosítja az árajánlat online kalkulációját vagy legalább annak igénylésének lehetőségét

10%-a

esetén érhető el a tényleges hitelkonstrukció megigénylésének lehetősége

Mindazonáltal a szerződéskötéstől kezdődően a folyamat minden esetben **offline** folytatódik



Németországban a LIDL partnerségre lépett a VEHICULUM digitális leasing vállalattal egy teljesen online lízing folyamat kínálásához

Lízingigénylés folyamata



2019 elején a LIDL bejelentette **partnerségi** szándékát a VEHICULUM lízingtársasággal



Az együttműködéssel a LIDL **end-to-end online lízinglehetőséget** kínál ügyfelei számára



A teljes folyamat hozzávetőlegesen **15 percet** vesz igénybe



Ezt követően az ügyfél (opcionálisan) **házhozszállítás** által juthat a járművéhez



A gyorsan változó környezet kihívásaira egy új, digitális megoldás biztosíthat megoldást a hazai vállalatok számára

Egy, a hazai piacon megjelenő megoldás több tekintetben nyújthat segítséget a gyorsan változó környezetben a vállalatok számára end-to-end online lízing-igénylési folyamatuk biztosításához

- 1 Digitalizált és optimalizált belső folyamatok
- 2 Piaci vonzerő az új ügyfelek részére & magasabb ügyfél-akvizíció
- 3 Egyszerű, előírásoknak megfelelő szerződés-előkészítési folyamat
- 4 Engedélyezési idő minimalizálása

A folyamat alkalmazása a gépjármű finanszírozásban résztvevő összes szereplő számára teszi kényelmesebbé az ügyintézését

Ügyfél

Autó kiválasztása online vagy az autókereskedésben, fix paraméterekkel

Online

Autókereskedés

1

Autó kiválasztása



Autó-finanszírozási megoldás



2

3

5

4

A megoldás

Ajánlatkérés

Hiteligénylés
indítása

Biztosítások
megkötése

Szerződés-
kötés

1



Autóválasztás
visszaigazolása
rögzített
paraméterekkel

2



Finanszírozás és
biztosítás
kiválasztása

3



Személyes /
pénzügyi
információk

4



SMS és e-mail
megerősítés

5



Személyes
információk
igazolása

6



Bevételek/kiadások
hitelesítése

7



Pontozás

8



Finanszírozási
jóváhagyás

10



Szerződések
aláírása

12



Autóátvétel
jóváhagyása

Autópark /
kereskedés

9



Testvezetés vagy az autó megtekintése (opcionális lehetőség az online ügyintézés során)

11



Autó átvétele

Gépjármű
átvétele



A sikeres implementáció mind az integráció, kockázatkezelés és a szabályozói környezetnek való megfelelés biztosításának eredménye

Üzleti integráció

Megfelelő üzleti specifikáció

1

Kapcsolódó üzleti folyamatok feltérképezése (lehetséges végkimenetek, lead-ek definiálása)

2

A vállalaton belül jelenleg folyó projektekkel való szinergiák feltárása

3

Hitelkockázat & csalás-megelőzés

Underwriting folyamat tervezése a cég sajátosságainak figyelembevételével

4

Ügyfél-bevételek igazolása, jelenlegi és új ügyfelek pontozása, csalás-megelőzési kontrollok, túladósodottság kalkulációja

5

Szabályozói megfelelés

Szabályozói előírásoknak való megfelelés ellenőrzése (AML, ügyfél hitelképesség, elektronikus aláírás)

6

Jelenlegi üzleti folyamatok megfelelésének vizsgálata a teljes szervezetre kiterjedően

7

Kapcsolat



Demeter Ákos
Partner
Üzleti szolgáltatások
Akos.Demeter@hu.ey.com
+36 30 565 1613



Ormosi Viktor
Associate Partner
Technológiai Kockázatkezelési és
Tanácsadási Üzletág
Viktor.Ormosi@hu.ey.com
+36 20 222 6782



László Roland
Senior Menedzser
Üzleti szolgáltatások
Laszlo.Roland@hu.ey.com
+36 20 384 1729

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

Az EY-ről

Az EY egyike a világ vezető könyvvizsgáló, adó-, tranzakciós és üzleti tanácsadást nyújtó vállalatainak. Tapasztalatunk és az általunk nyújtott minőségi szolgáltatások segítségével nyújtunk a bizalom megerősítésében a tőkepiacokon és a gazdaságban világszerte. Olyan kivételes vezetők kerülnek ki munkatársaink közül, akik közösen azért dolgoznak, hogy megfeleljenek az ügyfeleinkkel szembeni vállalásaiknak. Ennek érdekében kiemelkedő szerepet játszunk egy jobban működő világ felépítésében munkatársaink, ügyfeleink és a minket körülvevő közösségek számára.

Az EY név a globális szervezetre, illetve az Ernst & Young Global Limited egy vagy több tagjára utal, amelynek mindegyike önálló jogi személy. Az angliai székhelyű Ernst & Young Global Limited (company limited by guarantee) nem foglalkozik ügyfelek részére történő szolgáltatásnyújtással. További információkért kérjük, látogasson el honlapunkra a www.ey.com címen.

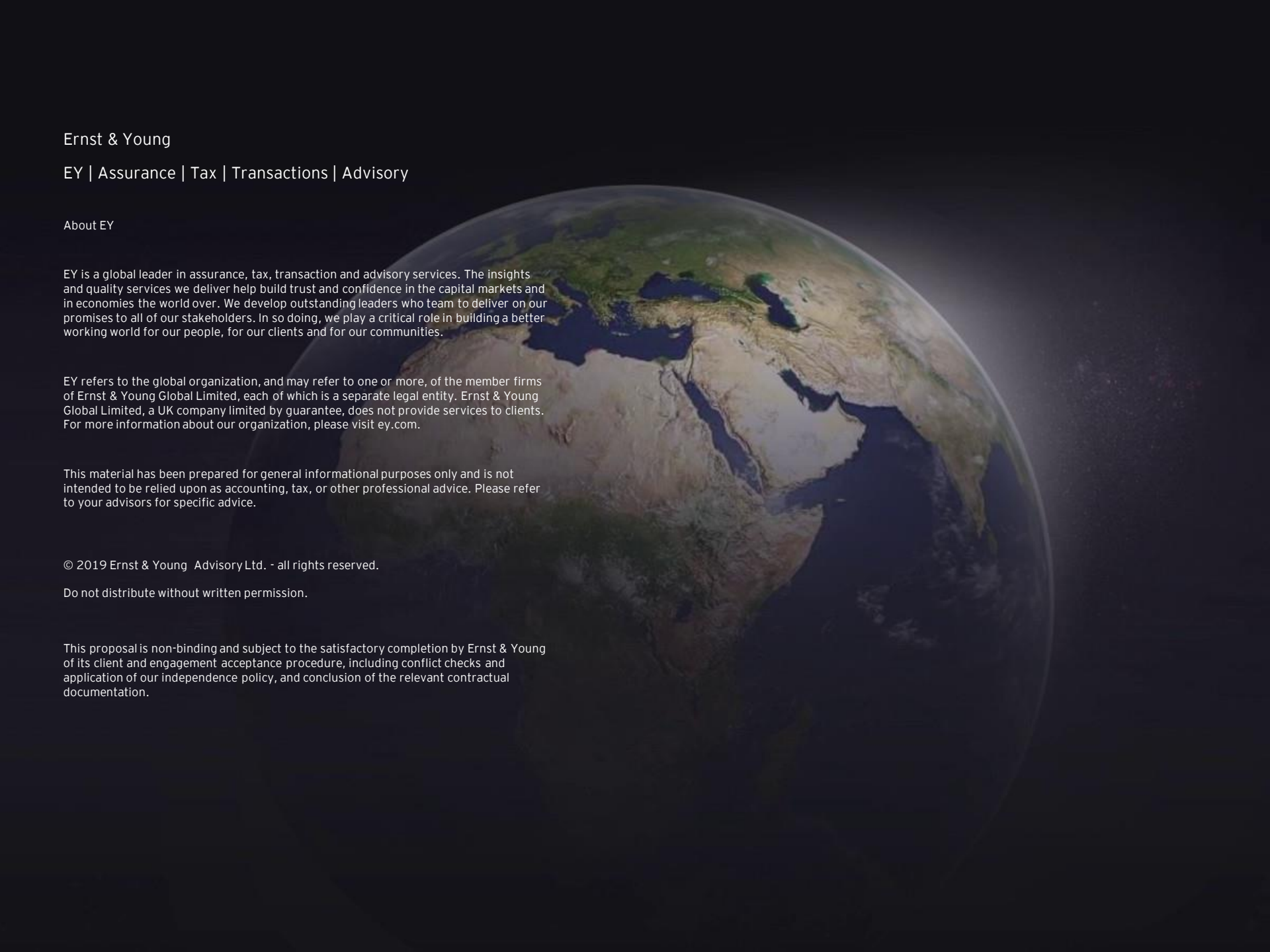
Felelős Üzleti Működés Szolgáltatások

Napjainkban a nehéz gazdasági körülmények komoly nyomást gyakorolnak a társaságok felső vezetésére. A nem megfelelően kialakított vagy nem megfelelően működtetett kontrollkörnyezet gyakran lehetőséget nyújt egyre súlyosabb és szerte ágazóbb visszaélések elkövetésére, különösen nagy kárt okozva ezzel a tulajdonosoknak, a munkavállalóknak és a gazdaság egészének egyaránt.

Számos iparágban széleskörű, nemzetközi tapasztalattal rendelkező magyarországi csapatunk az EY globális hálózatának részeként segíti ügyfeleit a kockázatok kezelésében, a feltételezett visszaélések kivizsgálásában és megelőzésében, valamint a pénzügyi hatások számszerűsítésében.

© 2019 Ernst & Young Kft.
Minden jog fenntartva.

Ez jelen anyag célja csak általános tájékoztatás, és nem minősül hivatalos könyvvizsgálói, adó- vagy üzleti tanácsadásnak. Kérjük, keresse fel tanácsadóját, ha specifikus információra van szüksége.



Ernst & Young

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

About EY

EY is a global leader in assurance, tax, transaction and advisory services. The insights and quality services we deliver help build trust and confidence in the capital markets and in economies the world over. We develop outstanding leaders who team to deliver on our promises to all of our stakeholders. In so doing, we play a critical role in building a better working world for our people, for our clients and for our communities.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. For more information about our organization, please visit [ey.com](https://www.ey.com).

This material has been prepared for general informational purposes only and is not intended to be relied upon as accounting, tax, or other professional advice. Please refer to your advisors for specific advice.

© 2019 Ernst & Young Advisory Ltd. - all rights reserved.

Do not distribute without written permission.

This proposal is non-binding and subject to the satisfactory completion by Ernst & Young of its client and engagement acceptance procedure, including conflict checks and application of our independence policy, and conclusion of the relevant contractual documentation.